

Ensenyament

Grup de 'coaching' ▶ Assessors per sortir de la crisi

Tornar a començar

Un grup d'experts en la direcció d'equips organitzen un taller d'idees per facilitar als directius les eines necessàries per transformar el canvi en noves oportunitats

EMILIO PÉREZ DE ROZAS
BARCELONA

«És un taller, un laboratori, una trobada, una manera de crear noves actituds. Volem executius que vinguin a compartir les seves recerques i descobreixin amb els *coaches* els millors camins. Els *coaches* no parlem gaire, presentem preguntes que obren camins i disparen l'actitud innovadora i arriscada del directiu. Aquesta és la màgia. No hem descobert la fórmula de sortir de la crisi o col·locar la seva empresa en beneficis en tres mesos. La solució està en ells. Ells posseeixen les competències des de sempre. Nosaltres facilitem les eines per reflexionar i accionar intel·ligentment. I ho farem a través de les sessions de *coaching* que es realitzaran durant la trobada. Tots som mestres i hem de participar en el debat».

Cristina Naughton (People Tech Solutions, EUA) i Joan Quintana (ESADE, Espanya) han organitzat des de l'Institut Gestalt, en companyia de *coaches* de diverses nacionalitats, una nova experiència empresarial dedicada, exclusivament, als directius, a aquells executius que reben pressions per dalt i per baix, per donar-los un cop de mà en moments de dubte com els d'ara i enfortir les seves competències, vigoritzar-les i revitalitzar les que no feien servir activament.

«La velocitat dels canvis i la incertesa en l'economia actual -diu Naughton- plantegen a les organitzacions empresarials un desafiament particular: comptar amb directius innovadors, arriscats i creïbles que, en col·laborar amb els seus equips, assegurin resultats de superior qualitat. Aquesta incertesa requereix equilibri entre la manera de sentir i de pensar del directiu per arribar a accionar en un espai saludable sostenidor del seu talent per innovar i arriscar i estimulador del talent de la seva gent», diu la *coach* facilitadora.



▶▶ Simone, Gasquez, Martínez de Murguía, Valls, Felouzat, Butzbach, Saiz i Cortés, al seu estudi.

El seguiment

El col·lectiu desenvoluparà la seva trobada a Terrassa. El taller comptarà amb un seguiment durant els 45 dies posteriors al laboratori d'idees. Es tracta de sessions individuals de *coaching* amb el fi de consolidar les competències dels participants com a directius en la trobada. L'objectiu és un altre lideratge: convèncer, no manar.

Hi ha milers d'executius que no havien viscut mai una experiència com l'actual. Tot els anava, tant a ells com a les seves companyies, sobre rodes. Fins que va esclatar la crisi. I tots es pregunten què és el que ha fallat.

Alumnes avançats

«Volem treballar amb executius que tinguin fusta d'aprenents, que s'atreveixin a reciclar-se, que intentin trobar un altre punt de vista. I, sobretot, volem gent humil, que creguin que estan fent coses bé i que n'hi ha moltes més per fer-les millor», assenyala Quintana. «El resultat final», indica David Valls, un dels *coaches* de l'equip, «ha de ser guanyar habilitat per entusiasmar la gent, no per manar».

En aquesta pluja d'idees, en aquesta conversa interminable amb eines noves per liderar, en aquest buscar

entre tots la manera de tornar-se a inspirar, és possible que sigui necessari reflexionar sobre com era abans la companyia, qui, per què i per a què la va crear. «Tampoc està malament recórrer a les receptes de l'avi, del vell amo», comenta Maribel Martínez de Murguía, una altra *coach*.

«Crisi és canvi i canvi és oportunitat», indica Hervé Felouzat, un altre *coach* de l'equip. «Ningú sap quin tipus de directiu requereix aquesta crisi. Hi ha molta incertesa i l'ideal seria que d'aquest taller sortís un directiu que canviés la mirada, assemtat en les compe-

tències que mai va perdre, per consolidar-se en el seu càrrec, per mirar la seva gent amb uns altres ulls. Això és possible. Hem de trobar entre tots l'executiu capaç de motivar sense desgastar-se».

Si els executius acudeixen a la cita sense galons, ells prometen anar sense barret de copa perquè reconeixen que són incapaçs de treure, de cop i volta, un conill, res, que resolgui els problemes dels directius. «Volem aprenents de col·laborar, no una persona amb un comandament que depèn, únicament i exclusivament, dels galons».

Es tracta, diu el grup de *coaches*, d'un mètode per augmentar la consciència del directiu i posar sobre la taula els recursos adequats, suficients, per desenvolupar la seva capacitat per relacionar-se, conversar i acabar sent, diuen, un líder entre líders. Si per aconseguir-ho s'ha de tornar al col·le, s'hi torna, i punt. ≡